Correo Privado Mayorista	Política	Vigencia: 22-04-2022
		Código: PO CA 01
	Calidad	Revisión: 02
		Página: 1 de 1

En Correo Flash, empresa de Distribución Logística y Postal definimos calidad como:

"El cumplimiento de los circuitos y de las operaciones básicas, satisfaciendo las exigencias pactadas con cada uno de nuestros clientes desde el origen de la relación comercial".

Para esto nos comprometemos con:

- Trabajar y afianzar las relaciones con los clientes, para así, atender sus necesidades y cumplir con sus requisitos a través de una labor profesional y comprometida con los procesos internos.
- Hacer de la mejora continua, el camino para dar respuestas a las necesidades de los grupos de interés, utilizando la flexibilidad para adaptarse a los requisitos de los clientes.
- Liderar la participación y el compromiso del personal, promoviendo su dignidad desde el inicio del contrato laboral, brindando las condiciones para un entorno afable y de colaboración entre áreas, para así desarrollar y potenciar al máximo las capacidades de las personas.
- Gestionar las actividades y los recursos a través de un enfoque por procesos, logrando que cada área se enfoque en sus resultados y apoye a la gestión de las demás. Analizando el impacto ante la toma de decisiones, para que la decisión final sea favorecer el bien común de la empresa.
- Respetar las normativas legales vigentes y cumplir los requisitos de organismos reguladores y otras partes interesadas.
- Establecer objetivos de calidad e indicadores para el monitoreo y evaluación de objetivos y procesos.
- Desarrollar las tareas de manera innovadora, aportando todo el conocimiento adquirido para brindar soluciones a nuestros clientes.
- Establecer y mantener parámetros de rentabilidad para permitir un crecimiento constante afrontando los desafíos del mercado, manteniendo vigentes los productos y servicio ofrecidos.